

九洲海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025年，九洲海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照海关总署和拱北海关政府信息公开规定，深入推进基层海关政务公开标准化规范化建设，扎实做好政府信息公开工作，不断提升海关工作透明度和企业群众满意度。

（一）健全机制，做细主动公开。

深化“一把手负总责、分管领导直接抓、办公室综合协调、责任科室具体抓落实”工作机制，按照政府信息公开工作要求，对照主动公开目录，进一步细化公开内容，明晰岗位职责。严格实行政府信息公开保密审查工作机制，按照“先审查、后公开，谁公开、谁审查，谁审查、谁负责”和“一事一审”原则，规范审查流程，定期开展政务公开工作自查自纠，确保信息更新及时、内容发布规范。依托拱北海关门户网站、海关办事大厅窗口及政务公开电子屏等，及时主动公开信息并动态调整更新，不断提高政务公开工作质效。2025年，在门户网站公开各类政府信息53条。

（二）规范流程，做好依申请公开。

完善依申请公开事项接收、登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，规范答复口径。组织信息公开工作人员学习政务公开相关法律法规、典型案例，强化依申请公开答复能力和水平。

熟练掌握依申请公开答复流程，严格按照时限要求，高质量做好公开申请的答复。2025 年，未收到依申请公开事项。

（三）拓宽渠道，做深政策解读。

充分利用新媒体平台，聚焦政策宣讲、打击走私等主题报送稿件，被央视新闻等主流媒体、海关发布等平台采用80篇次，其中查获非法邮递活体鼠妇情事被主流媒体转载，观看量超50万次。用好“关长送政策上门”“关企面对面座谈”等机制，围绕专精特新、高新技术企业开展“减免税快审+ERP 联网、一表多用”“减免税货物后续管理规定”等政策宣讲活动，打造“政策微课堂”50余期，覆盖企业近百家。发挥“聆枫港”“税语听枫”“枫邮解忧”枫桥经验实体工作室作用，定期做好“关长接待日”工作安排，优化信访工作室内部布局，拓展“信、访、网、电”四位一体服务渠道，推动矛盾纠纷源头化解。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	165
行政强制	108
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只 计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止 公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一)2024 年年报中所提问题整改情况。针对 2024 年我关存在的“在加强和规范海关政策解读工作，推动政策解读形式多样化上需进一步提升”问题，我关大力推动政策解读形式创新，综合运用视频动画、在线问答、“政策微课堂”等多种方式强化政策解读，提升政策传播力、到达率和理解度，有力促进惠企利民政

策落地见效。

（二）目前存在问题。政务公开的精准度不够，围绕企业和群众不同需求，探索政务公开精准推送方面还有待加强。

六、其他需要报告的事项

九洲海关 2025 年无收取信息处理费情况。