

万山海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，万山海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习宣传贯彻党的二十大和党的二十届四中全会精神，紧扣海关总署和拱北海关部署，以提升政务公开标准化规范化水平为工作目标和重点任务，立足海关职能职责，扎实推进政务公开工作。现将本年度工作报告如下：

（一）夯实工作基础，规范政务公开流程管理。

万山海关建立“关领导部署、办公室统筹、各科室联动”工作机制，由关领导亲自部署政务公开重点工作任务，办公室统一协调推进，各科室各司其职、压紧压实责任；持续修订完善《万山海关政务公开标准目录》，动态更新权责清单和服务指南，确保公开内容和海关改革同步。同时，加强队伍建设，组织全关政务公开联络员培训 1 次、办公室政务公开专题培训 3 次，重点学习《政府信息公开条例》及海关业务新政策，提升关员政务公开意识和业务能力；严格遵循“谁制作、谁公开，谁公开、谁负责”原则，落实信息发布前保密审查、内容合规性审核，完善依申请公开受理渠道，明确登记、审核、答复等流程时限。2025 年未收到政府信息公开申请。

（二）拓展公开方式，丰富政务公开传播渠道。

构建“线上+线下”多维传播体系。线上，在拱北海关门户

网站“政府信息公开专栏”公布政府信息公开申请接收渠道，依托微信公众号、电子报刊等平台展示关区工作成效，本年度发布公开信息 22 条，新闻稿件 5 篇次，制作新媒体稿件 2 篇分别在在海关总署《金钥匙》、“拱关青年”刊载。线下，在报关大厅及办公楼设置电子屏、公示栏传递海关公告、通关政策等政务信息；充分发挥党员志愿服务岗作用，对一般咨询问题进行全面细致解答，及时传递相关政策文件。实现“线上+线下”同步覆盖，确保政务公开工作贴近群众需求。

（三）深化互动服务，提升政务公开质效。

广泛开展送政策上门活动，年内走访企业 9 次，组织关长接待日活动 12 次，实现关企面对面，深入解读海关最新政策及便利化措施。为企业设置预约加班窗口，确保通关时效，本年度依申请加班 5 次，切实解决企业急难愁盼。依托“海岛绿剑”国门生物教育示范基地、“国门生物进校园”、向上岛旅客发放宣传手册等方式，广泛开展国门生物安全宣传及知识普及，覆盖桂山岛居民、旅客 100 余人次。通过主动敞开大门、精准推送服务，有效增进公众对海关工作的理解、信任与支持，塑造“守国门、促发展”的良好形象。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	39		
行政强制	40		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
果	不予公开	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0		0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	00	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	00	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由逾	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
其他处理	期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。针对关区收到并处理的政务公开申请少，关员缺少实战锻炼，政务公开业务基础比较薄弱的问题。利用多种渠道帮助关员深入各个工作条线，通过开展专题培训、到其他部门单位跟班学习等方式，着力提升关员政务公开业务水平。

（二）目前存在问题。关区人员交流比较频繁，负责政务公开的干部业务不够熟练，对政策文件学习不够深入细致，导致对互联网门户网站信息公开期限理解存在偏差，在设置信息公开时限时出现问题。

六、其他需要报告的事项

万山海关 2025 年无收取信息处理费情况。