

附件

武汉海关关区 2025 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理 2025 年度武汉海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与武汉海关办公室联系（地址：湖北省武汉市东西湖区金银湖路 15 号，邮政编码：430040，联系电话：027-82768460，电子信箱：whcpublicity@163.com）。

一、总体情况

2025 年，武汉海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，按照《条例》要求和海关总署有关工作部署，依法、及时、准确公开政府信息，积极回应社会关切，不断提升政府信息公开质效。

（一）加强解读，依法推进主动公开。

聚焦群众关切和重点工作，及时发布权威信息，做到应公开尽公开。强化政策解读工作，丰富解读载体，用通俗易懂的语言

解读核心内容和举措，提升解读针对性和实用性。全年主动公开各类政府信息 3198 条，其中行政许可类信息 2832 条，及时公开政府采购信息、公务员考录信息 76 条。通过“武汉海关 12360 服务热线”微信公众号发布各类便民服务信息 367 篇次。

（二）规范流程，及时回应群众关切。

严格规范依申请公开全流程，健全申请、受理、登记、办理答复、归档等全链条工作机制，确保申请事项依法依规、高效处置。加强沟通，切实维护申请人合法权益。2025 年全年新受理信息公开申请 14 件，均严格按照规定进行办理和答复，其中“予以公开”11 件，“部分公开”1 件，“不予公开”及“无法提供”2 件，13 件为自然人申请，1 件为法人申请，未发生因政府信息公开申请引发的行政复议与行政诉讼案件。

（三）健全机制，切实加强政府信息管理。

规范稿件审发流程，修订印发《武汉海关政府信息公开工作实施办法》。加强政府信息公开保密审查，依法依规做好信息公开前的审核把关，确保信息安全准确。加强信息动态管理，完善信息分类梳理与更新维护机制。2025 年武汉海关公开政府信息无涉密情况。

（四）压实责任，不断强化监督保障。

进一步加强门户网站和新媒体管理力度，常态化开展日常检查与季度巡查，对发现的问题限期整改，跟踪问效，形成“发现-整改-复核-巩固”的闭环监督。畅通电话、网站、信箱等投诉举

报渠道，主动接受公众监督。加强队伍建设，组织关区相关岗位人员开展业务培训，切实提升人员政府信息公开意识和专业能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3371		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	336		
行政强制	130		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	1	0	0	0	0	14
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	10	1	0	0	0	0	11
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		13	1	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

2024 年关区政府信息公开存在的主要问题：对一些专业性较强的政策，探索运用群众喜闻乐见的方式进行宣传解读的措施还不够多，形式还不够丰富。

整改情况：增加了图文并茂解读材料，提升解读吸引力；开展有奖问答、线上答题，提升群众参与感；依托政策宣讲会、企业座谈会等开展面对面、点对点答疑，丰富解读形式。

（二）目前存在问题。

人员轮岗交流，部分人员业务能力还需提升。

六、其他需要报告的事项

我关 2025 年无收取信息处理费情况。